



Mercedes-Benz Used Parts & Services

Ein Unternehmen der Mercedes-Benz Group AG

Retoure



Ausfüllen, Unterschreiben und zurück senden per E-Mail an:
usedparts_returns@mercedes-benz.com

Kundendaten

Kundenname (bei Unternehmen: Firmenname)

Ansprechpartner

Straße

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Lieferdaten

Lieferschein-Nummer

Lieferschein-Datum

Rechnungs-Nummer

Rechnungs-Datum

Abweichende Lieferanschrift

Beanstandungsgrund

01 = falsches Teil bestellt 02 = falsches Teil geliefert 03 = Teil defekt 04 = Menge abweichend 05 = Rechnungsdaten falsch 06 = Preis falsch 07 = Versandkosten falsch 08 = Rückgabe (nicht gefallen/ benötigt) 09 = sonstiges

Artikelnummer	Beanstandungsgrund	Anzahl	Bezeichnung	Bemerkung
Sonstiges				

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Sämtliche Ware wird unter Vorbehalt zurückgenommen. Nach erfolgter Prüfung durch unsere Kundenbetreuung werden wir Sie schnellstmöglich über die weitere Vorgehensweise informieren.