



Informativa sull'elaborazione dei dati personali dei fornitori

La protezione dei vostri dati personali per noi ha la massima priorità e per questo ne teniamo conto in tutti i nostri processi operativi. Nella seguente Informativa sulla protezione dati troverete una descrizione dettagliata delle modalità di trattamento dei vostri dati personali da parte di Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH.

Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile. La presente Informativa sulla protezione dati ha lo scopo di fornire informazioni sul tipo, sulla portata e sulle finalità della raccolta dei dati personali presso Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH e sulle nostre modalità di trattamento. Inoltre, ricevete informazioni sui vostri diritti in relazione al trattamento dei vostri dati personali.

Le seguenti informazioni si applicano a tutte le persone fisiche i cui dati personali sono memorizzati e che sono collegate al rapporto commerciale con il fornitore (ad esempio, i rappresentanti autorizzati)

1. Da dove provengono i miei dati e quali dati vengono elaborati?

Noi trattiamo i dati personali ("dati") secondo i principi della legge sul trattamento dei dati, soltanto nella misura strettamente necessaria a noi consentita o per noi obbligatoria ai sensi delle norme giuridiche vigenti, oppure entro i termini a cui avete acconsentito. Se non diversamente previsto nel seguito, i termini "trattare" e "trattamento" includono in particolare anche il rilevamento, l'utilizzo, il salvataggio, la diffusione e la trasmissione di dati personali (vedi in merito l'articolo 4 numero 2 del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("RGPD")). I responsabili del trattamento non sono coinvolti in questo caso.

2.1. Dati generali del rapporto commerciale

Elaboriamo i dati che ci fornite nell'ambito del nostro rapporto commerciale. Ciò include in particolare i seguenti dati:

- Dati di contatto della/e persona/e di contatto del fornitore, in particolare titolo, nome, indirizzo commerciale, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Modifiche ai dati di base da voi stessi apportate, come ad es. modifiche dell'indirizzo;
- Dati del veicolo, come ad esempio il numero di identificazione del veicolo

2.2. Dati provenienti da altre fonti

Elaboriamo dati personali provenienti da fonti accessibili al pubblico (per es. registro delle imprese, autorità, Internet) soltanto nella misura consentita dalla legge, per esempio in quanto indispensabili per l'erogazione dei nostri servizi.

Ciò include in particolare i seguenti dati:

- Nome e indirizzo professionale degli amministratori delegati e degli azionisti, per quanto è possibile evincere dai registri commerciali.

3. A quale scopo vengono utilizzati i miei dati (scopo del trattamento) e su quale base (fondamento giuridico) ciò avviene?

3.1. Rilevamento e trattamento nel quadro di un rapporto commerciale

Rileviamo e trattiamo i vostri dati personali, come descritti in dettaglio in precedenza, nelle fasi di contatto iniziale e ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti (articolo 6 comma 1 lettera b del RGPD). Ad esempio, trattiamo i vostri dati di contatto nell'ambito della contatto ai fini della stipula di un contratto da fornitore. Intraprendendo un rapporto d'affari come parte interessata, come fornitore o business partner, memorizzeremo i vostri dati di contatto e le informazioni sui processi aziendali e sulla comunicazione con voi e li elaboreremo almeno per la durata del rapporto commerciale.

3.2. Trattamento sulla base di un interesse legittimo

Elaboriamo inoltre i vostri dati personali nella misura necessaria alla tutela dei legittimi interessi di Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH o di un soggetto terzo (articolo 6 comma 1 lettera f del RGPD). Ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, ci riserviamo un legittimo interesse nel trattamento dei dati al fine della verifica della solvibilità e della riscossione dei crediti, anche nell'ambito della trasmissione di un incarico a società di recupero crediti.

3.3 Trattamento dovuto a requisiti legali

Inoltre trattiamo i vostri dati nella misura necessaria per la rivendicazione e la difesa di diritti legali in caso di controversie giuridiche e nella misura in cui ciò sia necessario ai fini dell'adempimento di obblighi legali (art. 6 c. 1 c) del RGPD).

4. I miei dati vengono trasmessi a terzi?

Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH è una società affiliata del Gruppo Mercedes-Benz che opera a livello mondiale. Nell'ambito dei nostri rapporti commerciali, i dati personali vengono trasmessi anche a Mercedes-Benz Group AG e ad altre società terze operanti anche al di fuori dell'UE. Il trattamento viene effettuato esclusivamente ai fini dell'adempimento degli obblighi contrattuali e commerciali e per il mantenimento del rapporto commerciale con il fornitore. Un livello uniforme di protezione dei dati è stabilito, da un lato, dall'esistenza di regolamenti internivini colanti in materia di protezione dei dati e, dall'altro, dall'accordo sulle clausole contrattuali standard per I responsabili del trattamento. L'informativa sulla privacy di Mercedes-Benz è disponibile in Internet all'indirizzo: <https://group.mercedes-benz.com/datenschutz/>. Nell'ambito delle nostre attività di acquisto, ci avvaliamo di responsabili del trattamento. La trasmissione dei vostri dati a questi soggetti ha luogo nel massimo rispetto degli obblighi di segretezza e delle prescrizioni previste dal RGPD. I responsabili del trattamento da noi incaricati, che possono elaborare i dati solo per nostro conto e non per finalità proprie, sono tenuti a rispettare gli standard dettati dal Gruppo Mercedes-Benz. In questi casi, la responsabilità del trattamento dei dati rimane in capo a Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH.

5. Per quanto tempo rimangono archiviati i miei dati?

Noi trattiamo e conserviamo i vostri dati personali solo per il periodo strettamente necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali o legali, oppure legati alle procedure interne. Ove non sussista più alcun legittimo interesse in tal senso, provvediamo a cancellarli. Al fine di garantire che tutti i vostri dati vengano opportunamente cancellati, Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH ha ideato un

sistema interno di cancellazione. I principi fondamentali in base ai quali tale sistema prevede la cancellazione dei dati personali sono i seguenti:

- 30 anni dalla scadenza della durata contrattuale
- 35 anni dal completamento del campionamento
- 3 mesi dopo la regolare richiesta di informazioni e la valutazione di ulteriori procedure di contatto per i fornitori senza un rapporto contrattuale esistente

Sono inclusi i periodi di conservazione legale di 6 e 10 anni per motivi contabili e fiscali.

6. Quali diritti ho nei confronti di Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH?

In relazione al trattamento dei vostri dati personali, vi spettano molti diritti. È nostra particolare premura mettervi a conoscenza di tali diritti.

- **Diritto di accesso alle informazioni:** avete diritto a ricevere informazioni sui dati che memorizziamo, e in particolare sulle finalità del trattamento e sulla durata di archiviazione dei dati (articolo 15 del RGPD).
- **Diritto di rettifica dei dati inesatti:** l'utente ha il diritto di richiedere l'immediata correzione dell'errore riguardante i propri dati personali se questi dovessero risultare inesatti (articolo 16 del RGPD).
- **Diritto alla cancellazione:** avete il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che vi riguardano. Il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati presuppone ad esempio che i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati; che i dati siano stati da noi trattati illecitamente; che vi siate opposti lecitamente al loro trattamento; o che sussista un obbligo di legge volto alla loro cancellazione (articolo 17 del RGPD).
- **Diritto di limitazione di trattamento:** avete il diritto di ottenere la limitazione di trattamento dei vostri dati. In particolare questo diritto sussiste, qualora contestiate l'esattezza dei dati personali che vi riguardano, per la durata della verifica necessaria; oppure
- qualora, accertato il vostro diritto alla cancellazione, voi richiediate un trattamento limitato dei dati anziché la loro cancellazione. La limitazione del trattamento dei dati si ha inoltre nel caso in cui i dati, benché non siano a noi più necessari ai fini del trattamento, servano a voi per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, nonché se tra noi e voi non vi sia accordo sulla legittimità di un'opposizione al trattamento (articolo 18 del RGPD).
- **Diritto alla portabilità dei dati:** avete il diritto di ricevere da noi in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che vi riguardano e che ci avete fornito (articolo 20 del RGPD), purché questi non siano già stati cancellati.
- **Diritto di opposizione:** per motivi connessi alla vostra particolare situazione, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali (articolo 21 del RGPD). In tal caso provvederemo a interrompere il trattamento dei vostri dati personali, a meno che non sia possibile dimostrare motivi vincolanti e giustificati al trattamento che prevalgano sui vostri interessi, sui vostri diritti e sulle vostre libertà, o il trattamento si renda necessario ai fini dell'affermazione, dell'esercizio o della difesa di diritti legali. Qualora desideriate opporvi al trattamento dei vostri dati personali, inviateci un'email o rivolgetevi in forma scritta a:
Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH,
Mörikestraße 60-70, 73765 Neuhausen a.d.F.
Email: usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com

7. Diritto di presentare reclamo presso le autorità di controllo

Qualora riteniate che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi il Regolamento generale sulla protezione dei dati, potete contattare il responsabile per la protezione dei dati del Gruppo indicato di seguito o un'autorità di controllo della protezione dei dati. L'autorità di vigilanza per la protezione dei dati responsabile per noi è:

Commissario di Stato per la protezione dei dati e la libertà di informazione Baden-Württemberg
Königstr. 10a 70173 Stuttgart
Germania

<p>Il titolare del trattamento dati è: Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH Mörikestraße 60-70 73765 Neuhausen a.d.F. Germania Telefono: +49 (0)711-17-700 00 usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com Registro delle imprese: 214685 Direzione aziendale/Management: Dominik Gronle, Sven Freyer</p>	<p>Responsabile della protezione dati: Mercedes-Benz Group AG Group data protection officer HPC E600 70546 Stuttgart Germania E-mail: data.protection@mercedes-benz.com</p>
---	--