Mercedes-Benz Used Parts & Services

a Mercedes-Benz Group AG company

Data 01.06.2025

Informazioni ai clienti sulla raccolta e sul trattamento dei dati personali

Attribuiamo grande importanza alla tutela dei dati personali e desideriamo farvi sentire sempre sicuri e a vostro agio nel vostro rapporto commerciale con noi. Per noi è molto importante tutelare la vostra sfera privata durante l'elaborazione dei dati personali; teniamo quindi conto di questo aspetto nello svolgimento dei processi operativi. I dati personali vengono trattati ai sensi della normativa sulla tutela dei dati vigente nel Paese in cui ha sede l'ufficio del Titolare del trattamento dei dati. La nostra politica di protezione dei dati personali si attiene a quanto prescritto nella Direttiva sulla protezione dati valida per Mercedes-Benz Group AG. Elaboriamo i dati da voi riportati nell'ambito della procedura di registrazione ai fini dell'esecuzione del contratto stipulato con voi o dell'avvio di un contratto. L'entità dei dati personali utilizzati è limitata ai dati di contatto, ai dati di spedizione o ai dati bancari al solo fine dell'elaborazione dei pagamenti. La legittimità del trattamento dati è basata sull'art. 6 c. 1 b) del RGPD.
Il conferimento dei dati richiesti durante il processo di registrazione è necessario ai fini della stipula di un contratto. Non sussiste alcun obbligo al conferimento dei dati, tuttavia in tal caso non è possibile acquistare i nostri prodotti.

Le possibili categorie di destinatari dei dati raccolti sono:

- Fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti, quali società di carte di credito o servizi di pagamento online, ai fini dell'esecuzione delle procedure dei pagamenti. Questi si trovano in Germania e in Lussemburgo.
- Fornitori di servizi di spedizione per la gestione delle spedizioni. Questi si trovano in Germania e in altri Paesi europei.
- Fornitori di servizi IT per il supporto dei nostri sistemi di elaborazione degli ordini e della logistica. Questi hanno sede in Germania e in Romania.
- Fornitori di servizi logistici per ruote, pneumatici e cerchi per l'elaborazione del vostro ordine di acquisto con sede in Germania.
- Uffici pubblici, qualora richiedano i dati sulla base di richieste di informazioni previste per legge.
- Agenzie di dati con sede in Germania per l'esecuzione di controlli sulla solvibilità nell'ambito della concessione dei limiti di credito e dei termini di pagamento da voi richiesti. La legittimità è basata sull'art. 6 c. 1 f) del RGPD. L'interesse legittimo deriva dal fatto che effettuiamo pagamenti anticipati nel caso in cui vengano concessi limiti di credito e termini di pagamento nell'ambito del rapporto contrattuale. A causa di questo rischio economico, è nostro legittimo interesse effettuare pagamenti finanziari anticipate solo a clienti economicamente efficienti.
- In caso di mancato pagamento del prezzo di acquisto dovuto, ci riserviamo il diritto di incaricare un'agenzia di riscossione con sede in Germania per il recupero del credito. La legittimità del trasferimento dei dati è basata sull'art. 6 c. 1 f) del RGPD. È nostro legittimo interesse che un'agenzia di recupero crediti possa operare un'esecuzione più efficace ed economicamente perseguibile del recupero del credito.

I dati necessari per l'elaborazione del contratto, come nome, indirizzo o numero di telefono, saranno conservati per altri due anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale. Ciò è necessario per poter soddisfare eventuali richieste di garanzia o di rivalsa. I documenti relativi all'adempimento del contratto, come fatture, solleciti, ecc. sono conservati in conformità ai periodi di conservazione previsti per legge, attualmente pari a 10 anni. Il periodo inizia alla fine dell'anno in cui è stata emessa la fattura.
I dati personali raccolti nell'ambito del processo di offerta, senza che ciò comporti la stipula di un contratto, vengono cancellati dopo sei mesi. Inoltre, previo consenso dell'interessato, utilizzeremo i dati in funzione di misure di marketing diretto per offerte di prodotti e servizi o per sondaggi relativi alla soddisfazione dei clienti via e-mail, per posta o per telefono. Potete approvare e revocare questo consenso per ogni canale di comunicazione individualmente. La legittimità del trattamento dati è basata sull'art. 6 c. 1 a) del RGPD.
In riferimento all'elaborazione dei vostri dati personali, vi spettano i diritti elencati qui di seguito.

- Ai sensi dell'art. 15 del RGPD, avete il diritto di ricevere informazioni sui dati da noi archiviati.
- Ai sensi dell'art. 16 del RGPD, avete il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti.
- Ai sensi dell'art. 17 del RGPD, avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati, qualora non sussista alcuna base giuridica per la loro ulteriore conservazione.
- Ai sensi dell'art. 18 del RGPD, avete il diritto di richiedere una limitazione al trattamento dei vostri dati. Ciò significa che i vostri dati possono essere ancora conservati, ma solo con alcune limitazioni (ad es. previo consenso dell'interessato o ai fini della rivendicazione di diritti legali).
- Ai sensi dell'art. 20 del RGPD, avete il diritto alla portabilità di tutti i dati che ci avete rilasciato. Ciò comporta per noi l'obbligo di mettere a Sua disposizione tali dati in un formato strutturato, di uso corrente e leggibile meccanicamente.

Per esercitare i suddetti diritti si prega di inviarci una e-mail all'indirizzo usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com.

Inoltre Lei può opporsi in qualsiasi momento, gratuitamente e con effetto per il futuro, a qualsiasi trattamento eseguito sulla base dell'art. 6 comma 1 e) o f) del RGPD o ai fini di pubblicità diretta. Per esercitare il diritto di opposizione, inviateci un'e-mail a usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com.
L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. La revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento dei dati effettuato in passato sulla base del consenso dell'interessato. Se si desidera esercitare il diritto di revoca, è possibile inviare un'e-mail a usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com.
Qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra costituisca una violazione del suddetto Regolamento generale sulla protezione dati, Lei ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo.

Il titolare del trattamento dati è: Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH Mörikestraße 60-70 73765 Neuhausen a.d.F. Germania Telefono: +49 (0)711-17-700 00 usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com	Responsabile della protezione dati: Mercedes-Benz Group AG Group data protection officer HPC W079 70546 Stuttgart Germania E-mail: data.protection@mercedes-benz.com