



Mercedes-Benz Used Parts & Services

a Mercedes-Benz Group AG company

Data 01.06.2025

Condizioni di garanzia di Mercedes-Benz Used Parts & Services

§1 Oggetto della garanzia e componenti coperti da garanzia

- La garanzia si applica ai componenti installati solo se sono stati montati da un'officina specializzata con rinnovo dei materiali di consumo e dei filtri e si riferisce ai componenti usati specificati nel contratto di acquisto e nell'equipaggiamento originale descritto.
- Non è previsto il rimborso dei costi dei materiali e della manodopera:
 - Componenti che vengono sostituiti regolarmente durante gli interventi di cura e manutenzione
 - Componenti soggetti a usura: I componenti soggetti a usura includono, ma non sono limitati a: ceppi dei freni, guarnizioni dei freni, ganasce dei freni, dischi dei freni, tamburi dei freni, tubazioni dei freni, cuscinetti reggispinta, spazzole, ugelli, bracci dei tergicristalli e profili in gomma, anello spingidisco, disco della frizione nonché interventi di regolazione della frizione, manutenzione dei freni, tiranti trasversali, teste dei tiranti trasversali, cuscinetti degli assi, ammortizzatori dello sterzo, molle dell'autotelaio, supporto del braccio trasversale, componenti soggetti a usura del telaio come gli ammortizzatori dell'autotelaio, montanti telescopici, barre stabilizzatrici, regolazione/misurazione dell'autotelaio (bensi sistema di regolazione del livello). Questo elenco esemplificativo non è esaustivo.
 - Tutti gli interventi di regolazione e ripristino senza il componente che ha causato il danno
 - Filtri/guarnizioni di tenuta dell'impianto di alimentazione del carburante, pulizia/regolazione dell'alimentazione del carburante
 - Batterie di avviamento/Cura/Ricarica/Sostituzione
 - Controllo dei livelli dei fluidi e dei materiali di consumo e ausiliari, come carburanti, refrigeranti e antigelo, fluidi idraulici, oli, grassi e altri lubrificanti, filtri
 - Tubazioni dell'acqua di raffreddamento e di riscaldamento, tubazioni idrauliche, tubi flessibili e contenitori
 - Sostituzione della cinghia trapezoidale e della cinghia trapezoidale a nervature
 - Collettori di scarico, tutti i silenziatori di scarico con tubi e relativi supporti e sospensioni
 - Chiavi del veicolo, radiocomando/trasmittitore e ricevitore, batterie del telecomando, lampadine, Luci (anche in forma di diodi luminosi), clacson, avvisatore acustico, cablaggio del veicolo/fibra ottica
 - Pneumatici/ruote, cerchi in acciaio e alluminio, borchia della ruota, equilibratura
 - Interventi di regolazione su cofano, tetto scorrevole e tetto a lamelle, capote, porte del veicolo, cofano del motore, infiltrazioni d'acqua, cigolii e vibrazioni
 - Serraggio successivo di viti e dadi su tutto il veicolo, telaio, componenti della carrozzeria ed elementi decorativi, graffi, danni alla vernice, superficie di verniciatura completa, cerniere, fascette di ritenuta delle porte, soft top, finestrini soft top e vetri, finestrini del veicolo (questa esclusione non si applica in caso di difetto dello sbrinatori elettrico del lunotto e dell'antenna), fissaggi del carico, coperture del vano di carico, intelaiaitura del sedile
 - Estintore, cassetta di pronto soccorso, attrezzi di bordo, triangolo di emergenza, accessori
 - Giri di prova, controlli di funzionamento
 - Rivestimenti (pelle/teessuto), tappezzeria, isolamento e tappetini, plancia portastrumenti, rivestimento del tetto, rivestimenti interni (anche bagagliaio/vano motore), materiali sintetici, pelle, legno, materiali di superficie dell'abitacolo, cuciture decorative, interno completo
 - Guarnizioni e interventi di tenuta di qualsiasi tipo (ad eccezione delle guarnizioni della testata cilindri, degli anello di tenuta radiale del differenziale, dell'albero a camme e dell'albero motore)

§ 2 Contenuto della garanzia, esclusioni

- Se un componente garantito perde direttamente la sua funzionalità entro il periodo di garanzia concordato e di conseguenza si rende necessario un intervento di riparazione, l'acquirente di garanzia ha diritto alla riparazione del danno coperto dalla garanzia nella misura prevista dalle presenti condizioni.
- Non viene fornita alcuna garanzia in caso di danni:
 - dovuti a un caso, cioè un evento che agisce direttamente dall'esterno con una forza meccanica
 - dovuti ad atti intenzionali o dolosi, sottrazione, in particolare furto, uso non autorizzato, rapina e appropriazione indebita e danni dovuti agli effetti diretti di tempesta, grandine, fulmini, terremoto o inondazione, nonché a seguito di incendio o esplosione
 - dovuti a eventi bellici di qualsiasi tipo, guerra civile, disordini civili, scioperi, serrate, confische o altri interventi sovranici o dall'energia nucleare
- Non viene fornita alcuna garanzia in caso di danni:
 - causati da modifiche al design originale del veicolo (ad esempio il tuning), del componente usato garantito o dall'installazione di componenti o accessori di terzi non approvati dal produttore.
 - dovuti all'impiego di un articolo che necessita chiaramente di un intervento di riparazione, fatto salvo il caso in cui si possa dimostrare che il danno non sia collegato alla necessità di riparazione o che l'articolo sia stato riparato almeno provvisoriamente al momento del danno con il consenso dell'azienda fornitrice
 - derivanti dalla partecipazione a eventi di guida di natura agonistica o dalle relative prove di guida
 - derivanti dal fatto che il veicolo sia stato sottoposto a carichi sull'asse o rimorchiabili superiori a quelli consentiti dal costruttore, sovraccaricando così anche il componente usato garantito.
 - causati dall'uso di lubrificanti e materiali di consumo non idonei, dalla mancanza di olio o dal surriscaldamento - nella misura in cui i danni elencati al punto 3. a) - e) siano dovuti a negligenza o violazione dolosa da parte dell'acquirente di garanzia.
- Inoltre, la garanzia non si applica per un danno:
 - verificatosi a causa della mancata esecuzione degli interventi di manutenzione o assistenza prescritti o raccomandati dal produttore sul componente usato garantito presso un concessionario del costruttore o presso la rete di assistenza Mercedes-Benz durante il periodo di validità della garanzia.
 - causato dal fatto che il danno stesso non è stato segnalato immediatamente e il componente usato garantito non è stato messo a disposizione per l'intervento di riparazione
 - derivante dal fatto che il danno è stato causato dall'inosservanza delle istruzioni del costruttore contenute nelle Istruzioni d'uso del veicolo e che l'installazione tecnicamente corretta non possa essere dimostrata, ad esempio mediante l'esibizione di una fattura di installazione di un'officina specializzata
 - se i materiali di consumo e i filtri non sono stati rinnovati al momento dell'installazione del componente usato garantito

§ 3 Ambito di applicabilità della garanzia

La garanzia si applica nei Paesi dell'Unione Europea e dell'Associazione Europea di Libero Scambio (EFTA).

§ 4 Decorrenza e durata della garanzia

- La durata della garanzia è di 24 mesi. Essa ha inizio il giorno in cui l'acquirente di garanzia prende in consegna il componente usato
- Il passaggio di proprietà a consumatori non influiscono sulla garanzia.

§ 5 Entità della garanzia, partecipazione ai costi da parte dell'acquirente di garanzia

- In caso di richiesta di garanzia, il diritto alla garanzia comprende il ripristino in conformità ai requisiti tecnici dei componenti usati garantiti, a discrezione del datore di garanzia (= Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH) anche mediante la sostituzione con un componente equivalente. Se i costi di riparazione superano i costi del componente equivalente, verrà fornita in via prioritaria una sostituzione. Eventuali interventi di smontaggio e montaggio necessari, nonché i necessari lavori di manutenzione, i materiali di consumo e ausiliari non sono coperti dalla prestazione in garanzia.
- Se non è disponibile un componente equivalente e il datore di garanzia acconsente al libero acquisto di un componente, previa presentazione della fattura verrà rimborsato al massimo l'importo corrispondente al prezzo di acquisto offerto al datore di garanzia. I costi dei materiali vengono rimborsati secondo la seguente scala, in base alla percorrenza (dall'installazione) del componente interessato, nel giorno del danno.
 - Fino a 25.000 km = 100 %
 - Fino a 50.000 km = 75 %
 - Fino a 75.000 km = 50 %
 - Oltre 75.000 km = 0 %

3. I costi di manodopera recuperabili in caso di richiesta in garanzia sono in ogni caso limitati al 20% del

Prezzo di acquisto pagato al datore di garanzia.

4. I componenti sostituiti diventano proprietà del datore di garanzia.

5. Nelle prestazioni in garanzia non rientrano:

- il risarcimento dei danni indiretti, nella misura in cui questi non siano oggetto di garanzia ai sensi del §1 o superino le prestazioni supplementari definite nel §5 ai punti 2 e 3.
- i costi per il trasporto aereo.

6. Nel caso in cui vengano eseguiti interventi di riparazione e ispezione coperti da garanzia e contemporaneamente altri interventi di riparazione e ispezione, la durata degli interventi di riparazione soggetti a indennizzo sarà determinata in base ai valori dei tempi di lavoro del produttore.

7. L'entità dei costi connessi con la richiesta di riparazione in garanzia è limitata al valore di mercato attuale del componente usato nel momento in cui si verifica il danno coperto dalla garanzia.

8. La garanzia non giustifica richieste di recesso (annullamento del contratto di acquisto), riduzione (riduzione del prezzo di acquisto) e risarcimento in luogo dell'adempimento del contratto di acquisto.

§ 6 Condizioni per la concessione di prestazione in garanzia

- Una volta accertato un danno di garanzia, l'acquirente di garanzia deve segnalare al datore di garanzia immediatamente e sempre prima dell'inizio dell'intervento di riparazione, eventualmente anche per telefono, e offrire al datore di garanzia la possibilità di verifica del danno. Se la violazione di tale obbligo da parte dell'acquirente di garanzia rende più difficile la determinazione o l'entità del danno di garanzia, il datore di garanzia è esonerato dall'obbligo del pagamento. Il datore di garanzia si riserva il diritto di ricevere in prima persona il componente usato o di trasferire l'acquirente di garanzia con una dichiarazione di assunzione delle spese a un'officina idonea a discrezione dell'acquirente di garanzia.
- L'acquirente di garanzia deve fornire al datore di garanzia le informazioni necessarie e consegnare i componenti danneggiati per un'eventuale verifica.

3. L'acquirente di garanzia è tenuto a:

- esibire il contratto d'acquisto in caso di danni e, nel caso di componenti installati, l'attestato emesso dall'officina specializzata a seguito dell'installazione del componente usato garantito che ne riporti l'indicazione del chilometraggio.
- presentare una notifica scritta relativa al danno e, su richiesta, fornire la prova degli interventi di manutenzione effettuati in conformità alle specifiche del produttore
- mitigare il più possibile i danni

§ 7 Limitazione

Tutti i reclami derivanti da un intervento in garanzia decadono dopo 6 mesi dalla scadenza del periodo di garanzia, in conformità al § 4.

§ 8 Nota sulle richieste di risarcimento per difetti materiali

Restano inoltre impregiudicati i diritti previsti dalla legge, in particolare le richieste di risarcimento per difetti materiali e le richieste di risarcimento ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto.

§ 9 Diritto applicabile e foro competente

- Se l'acquirente di garanzia è un commerciante, il foro competente esclusivo per tutte le richieste di risarcimento presenti e future derivanti da o relative al presente rapporto contrattuale è Stoccarda. Il datore di garanzia ha la facoltà di adire le vie legali presso la sede dell'acquirente di garanzia. Lo stesso foro competente si applica se l'acquirente di garanzia non ha un foro generale nel territorio nazionale, se trasferisce la sua residenza o la sua dimora abituale fuori dal territorio nazionale dopo la stipula del contratto o se la sua residenza o la sua dimora abituale non è nota al momento della presentazione dell'azione legale. Inoltre, in caso di rivendicazioni da parte del datore di garanzia nei confronti dell'acquirente di garanzia, il foro competente è quello di residenza di quest'ultimo.
- Al presente Contratto si applicano le norme del diritto della Repubblica Federale Tedesca. Non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili (CISG) dell'11 aprile 1980..