



Mercedes-Benz Used Parts & Services

a Mercedes-Benz Group AG company

Resi



Compilare, firmare e rispedire via e-mail a:
usedparts_returns@mercedes-benz.com

Dati cliente

Dati di consegna:

Nome del cliente (se azienda: nome dell'azienda)

Numero della bolla di consegna

Referente

Data della bolla di consegna

Via

Numero di fattura

CAP/città

Data della fattura

Telefono

Indirizzo di consegna diverso

Email

Motivo del reclamo

01 = ordinato pezzo sbagliato 02 = consegnato pezzo sbagliato 03 = pezzo difettoso 04 = quantità divergente 05 = dati di fatturazione errati 06 = prezzo errato

07 = costi di spedizione errati 08 = restituzione (non gradito/necessario) 09 = altro

Numero articolo	Motivo del reclamo	Quantità	Denominazione	Commento
Altro:				

Luogo, data

Firma del cliente

Tutte le merci restituite vengono accettate con riserva. Una volta completata la verifica da parte della nostra assistenza clienti verrete informati il prima possibile sull'ulteriore procedura.