



## Mercedes-Benz Used Parts & Services

a Mercedes-Benz Group AG company

### Informativa sul recesso

Le seguenti indicazioni si applicano solo ai consumatori. Si definisce «Consumatore» qualunque persona fisica che stipuli un negozio giuridico senza finalità prevalentemente riconducibili alla propria attività commerciale o di libero professionista. Il diritto di recesso non si applica ad altri clienti che non sono consumatori ai sensi della presente definizione.

Il diritto di recesso è concesso al consumatore solo nel caso in cui il contratto di acquisto sia stato concluso esclusivamente via e-mail e/o posta e/o tramite il nostro webshop. Vi preghiamo di comprendere che non siamo in grado di concludere contratti con mezzi di comunicazione a distanza diversi da quelli citati.

#### Informativa sul recesso

##### Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il termine utile di quattordici giorni per il recesso decorre dalla data di ricevimento della consegna di merce da parte Sua o di un terzo da Lei incaricato, a condizione che non sia il trasportatore.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario comunicarlo a noi

Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH

Mörikestr. 60-70, D-73765 Neuhausen auf den Fildern, Telefono +49 (0) 711 17 70000,

e-mail: [usedparts\\_returns@mercedes-benz.com](mailto:usedparts_returns@mercedes-benz.com)

con una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta o un'e-mail) della Sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine, è possibile utilizzare il modulo di recesso allegato, che non è comunque obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

##### Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei impiegato per la transazione iniziale, salvo che non sia stato espressamente convenuto altrimenti; in nessun caso Le verrà addebitato alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Noi abbiamo la facoltà di rifiutare il rimborso fino alla restituzione della merce oppure fino a quando Lei non avrà prodotto la certificazione di avere rispedito la merce (vale la condizione che si verifica per prima).

Lei ha l'obbligo di restituire o consegnare le merci senza indugio, e in ogni caso entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci ha informato del recesso dal presente contratto, al nostro indirizzo (Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH, Mörikestr. 60-70, D-73765 Neuhausen auf den Fildern). Il termine si intende rispettato se la merce viene spedita entro la scadenza prescritta di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione della merce che può essere inviata tramite pacco postale sono a carico del cliente. Per le merci che non possono essere restituite normalmente per posta a causa della loro natura (non possono essere

inviata tramite pacco postale), i costi sono stimati in un massimo di circa 515 EUR. Lei è tenuto a risarcire un'eventuale perdita di valore della merce, solo nel caso in cui tale perdita sia riconducibile ad un uso della medesima non necessario a verificare le condizioni, caratteristiche e modalità di funzionamento della merce stessa.

Per recedere dal contratto, è possibile utilizzare il modulo di recesso reperibile al sito <https://usedparts.mercedes-benz.de/out/media/pdf/MBGTC-Muster-Widerrufsformular.pdf>.